

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DU SITE INTERNET NEFTURE.COM



La société NEFTURE, société par actions simplifiées au capital social de 1 000,00 €, dont le siège social est situé au 29 rue Erard 75012 PARIS, enregistrée au RCS de PARIS sous le numéro 908 735 491 est l'éditrice du site <<https://www.nefture.com>> (ci-après « le Site »).

NEFTURE s'engage à se conformer à la législation en vigueur en France et en Europe (Règlement 2016/679 du 27 avril 2016), à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel, ainsi qu'à assurer le respect de la vie privée de ses visiteurs et de ses clients.

La présente Politique de protection des Données à caractère personnel (ci-après « la Politique ») décrit la manière dont NEFTURE collecte et traite les Données personnelles des clients sur son Site.

La Politique précise également les fondements juridiques sur lesquelles NEFTURE s'appuie pour traiter les Données personnelles, comment les Données personnelles sont stockées ou encore les Destinataires des Données personnelles.

NEFTURE est Responsable de traitement, et, en cette qualité, détermine les finalités et les moyens de Traitement pour les Données personnelles collectées et traitées via le Site.

ARTICLE 1 : Définitions

Pour l'interprétation de la présente Politique du Site <<https://www.nefture.com>>, les termes employés ci-après, au pluriel ou au singulier, sont définis de la manière suivante :

- **Cookie** : traceurs qui permettent d'accéder à des informations stockées dans l'équipement terminal d'un visiteur.
- **Destinataire** : personne physique ou morale qui reçoit la communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un Tiers.
- **Donnée à caractère personnel / Données personnelles** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement par son nom ou prénom par exemple, ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un numéro client ou un identifiant en ligne.
- **Personne concernée** : personne physique identifiée ou identifiable et dont les Données à caractère personnel sont traitées par NEFTURE.
- **Responsable de traitement** : personne physique ou morale, qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement. En l'espèce, NEFTURE est Responsable de traitement.
- **Sous-traitant** : personne physique ou morale qui traite des Données à caractère personnel pour le compte de NEFTURE.
- **Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- **Tiers** : personne physique ou morale autorisée, autorité publique, service ou organisme autre que la Personne concernée, le Responsable du traitement, le Sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe de NEFTURE ou de l'un de ses Sous-traitant, sont autorisées à traiter les Données à caractère personnel.
- **Violation de Données à caractère personnel** : violation entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

ARTICLE 2 : Collecte des Données personnelles

NEFTURE recueille directement auprès de vous des Données personnelles.

La fourniture de Données à caractère personnel peut être obligatoire selon les Traitements et ce afin de permettre à NEFTURE d'exécuter sa mission et le contrat conclu avec un client/une Personne concernée.

L'absence de communication de Données personnelles ne permettra pas à NEFTURE d'exécuter le contrat ou de répondre aux demandes des Personnes concernées.

Les données suivantes peuvent notamment être collectées :

- **Données d'identification** : nom, prénom.
- **Données de contact** : adresse de courriel (personnelle ou professionnelle), numéro de téléphone (professionnel ou personnel).
- **Données financières** : éléments bancaires et financiers permettant le paiement des solutions et services d'accompagnement achetés sur notre Site.

Finalités	Données collectées	Base légale	Durée de conservation
Gestion du formulaire de contact	Données d'identification et de contact	Consentement	3 ans à compter du dernier contact avec NEFTURE
Gestion des commandes et de la relation client	Données d'identification, de contact, et financières	Exécution du contrat	Durée nécessaire à l'exécution du contrat, puis conservation pour une période de 5 ans. A noter que les données financières et d'identification seront conservées 10 ans
Paiement des commandes	Données d'identification, de contact et financières	Obligation légale	Les données comptables, incluant les factures, sont conservées durant une période 10 ans
Gestion des demandes d'exercice des droits	Données d'identification et de contact	Intérêt légitime, consistant en la protection des intérêts juridiques de NEFTURE	1 an à partir de la demande si la demande nécessite une documentation

Concernant les durées de conservation, les Données personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, y compris pour satisfaire à toute exigence légale ou comptable.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des Données personnelles, nous tenons compte notamment des éléments suivants :

- La quantité, la nature et la sensibilité des Données personnelles ;
- Le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de Données personnelles ;
- Les finalités pour lesquelles nous traitons les Données personnelles des Personnes concernées ;
- La responsabilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens ;
- Les exigences légales applicables.

ARTICLE 3 : Destinataires des Données personnelles

NEFTURE est susceptible de partager les Données à caractère personnel avec les Destinataires suivants :

- Equipes internes (service clients, service marketing, service comptable, etc.) ;
- Prestataires externes (partenaires réalisant les livraisons, prestataires de paiement, prestataires informatiques, prestataire adressant les mails, conseils juridiques, experts-comptables, etc.).

Les Tiers avec lesquels nous partageons les Données personnelles des Personnes concernées sont limités (par la loi et par contrat) dans leur capacité d'utiliser les Données personnelles aux fins spécifiques que nous avons identifiées. NEFTURE fera de son mieux pour s'assurer que ces derniers sont soumis aux obligations de confidentialité et de sécurité conformes à la présente Politique de Confidentialité et aux lois applicables. NEFTURE ne leur permettra de traiter les Données personnelles qu'à des fins précises et conformément à des instructions strictes.

NEFTURE pourra également être amenée à partager les Données personnelles des Personnes concernées si cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (par exemple, transmission de données aux administrations fiscales).

A l'exception de ce qui est expressément indiqué ci-dessus, NEFTURE ne partagera, ne vendra ou ne louera jamais des Données personnelles à un Tiers sans en aviser et/ou obtenir le consentement des Personnes concernées.

ARTICLE 4 : Transfert des Données personnelles hors de l'Union européenne

Lorsque le Traitement des Données personnelles implique un transfert hors de l'Union européenne (par exemple, si un voyage à l'étranger est organisé), ces transferts sont effectués en contrepartie de garanties appropriées en matière de confidentialité et sécurité des données, en toute conformité avec la réglementation applicable. Les transferts hors de l'Union européenne reposent sur des clauses contractuelles standards ou sur une décision d'adéquation, conformément aux modèles de clauses validés par la Commission européenne.

ARTICLE 5 : Cookies

Plus d'informations sur les Cookies sont disponibles en consultant la politique Cookies à cette adresse [Lien à venir](#).

ARTICLE 6 : Droits des Personnes concernées et exercice de ses droits

La Personne concernée dispose de différents droits. Ces derniers ne sont néanmoins pas absolus et sont soumis à certaines conditions conformément au RGPD et à la loi Informatique et libertés.

6.1. Le droit d'accès

La personne dont les Données personnelles sont traitées par NEFTURE dispose du droit d'obtenir la confirmation que ses Données personnelles sont ou non traitées par NEFTURE, ainsi que certaines autres informations sur la manière dont elles sont traitées.

La Personne concernée dispose également du droit d'accéder à ses Données personnelles, en demandant une copie des Données personnelles la concernant.

6.2 Le droit de rectification

La Personne concernée peut demander de prendre des mesures pour corriger ses Données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple si NEFTURE a le mauvais nom ou la mauvaise adresse).

6.3 Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

La Personne concernée peut demander l'effacement ou la suppression de ses Données personnelles (par exemple lorsqu'il n'existe pas de raison impérieuse pour NEFTURE de continuer à les utiliser, ou si leur utilisation est illégale).

6.4 Le droit de limiter le traitement

La Personne concernée dispose du droit de limiter ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de ses Données personnelles.

La limitation du Traitement n'empêche pas la conservation des Données personnelles, mais NEFTURE ne pourra pas les utiliser au-delà des limites souhaitées par la Personne concernée.

6.5 Le droit à la portabilité des Données personnelles

La Personne concernée a le droit de récupérer et de réutiliser certaines Données personnelles.

Ce droit s'applique uniquement aux Données personnelles fournies par la Personne concernée, que NEFTURE traite avec un consentement et à des fins d'exécution du contrat et qui sont traitées par des moyens automatisés.

Le cas échéant, NEFTURE fournira une copie des Données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine (lorsque cela est techniquement possible). NEFTURE pourra également transmettre les Données personnelles de la Personne concernée directement à un autre Responsable de traitement.

6.6 Le droit d'opposition

La Personne concernée dispose du droit de s'opposer à certains types de Traitements, pour des raisons liées à sa situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce Traitement a eu lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par NEFTURE.

NEFTURE sera autorisée à continuer à traiter les Données personnelles s'il est possible de démontrer que le Traitement est justifié par des libertés ou si NEFTURE en a besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice.

6.7 Le droit de retirer le consentement

Lorsque NEFTURE traite les Données personnelles de la Personne concernée sur la base de son consentement, celle-ci peut retirer son consentement à tout moment. La Personne concernée peut procéder au retrait de son consentement en contactant NEFTURE à l'adresse contact@nefture.com

La Personne concernée est informée que le retrait n'affecte pas la licéité du Traitement qui a eu lieu avant ce retrait.

6.8 Le droit de fournir des directives sur l'utilisation des Données personnelles après le décès

La Personne concernée dispose du droit de fournir des instructions sur la gestion (exemples : conservation, effacement et divulgation) de ses Données personnelles après son décès.

Les instructions peuvent être révoquées et/ou modifiées à tout moment.

Si la Personne concernée souhaite exercer l'un de ces droits, elle peut contacter NEFTURE à l'adresse suivante : contact@nefture.com

6.9 Droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL

Si la Personne concernée n'est pas satisfaite de la réponse de NEFTURE à sa réclamation, ou si elle estime que le Traitement de ses Données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable sur la protection des données, celle-ci peut déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des Données personnelles. La Commission Informatique et Libertés (CNIL) est l'autorité de protection des Données personnelles en France.

ARTICLE 7 : Sécurisation des Données personnelles

NEFTURE s'assure que les Données personnelles sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des Sous-traitants.

A cet effet, NEFTURE met en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des Données personnelles.

Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des Données personnelles traitées et le niveau de risque que présente le Traitement ou sa mise en œuvre.

Si une atteinte à la sécurité des Données personnelles se produit, NEFTURE informera dans les délais et selon les modalités précisées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 8 : Sites Tiers et liens hypertextes

Le Site de la société NEFTURE <<https://www.nefture.com>> peut contenir des liens vers d'autres sites internet exploités par des Tiers.

Cette Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux Données personnelles recueillies et traitées par NEFTURE, qui n'est donc pas responsable des Données personnelles que les Tiers peuvent collecter, sauvegarder et utiliser sur leurs propres sites internet. NEFTURE recommande de lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site internet visitées.

D'autre part, NEFTURE n'est pas responsable des liens hypertextes dirigeant vers son propre site et que des sites internet Tiers pourraient intégrer quand bien même elle aurait autorisé le Tiers éditeur dudit site Tiers à placer un tel lien.

ARTICLE 9 : Modification de la présente Politique de confidentialité

NEFTURE a la possibilité de modifier cette Politique de Confidentialité, notamment en cas d'évolution de la réglementation en matière de traitement des Données à caractère personnel.

Lorsque NEFTURE procède à la modification de la présente Politique de Confidentialité, les Personnes concernées en seront informées, par exemple par l'insertion d'un message textuel sur la page d'accueil du Site.

Il est recommandé de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour être informé de la façon dont NEFTURE traite les Données personnelles des Personnes concernées.